

«УТВЕРЖДЕНО»

Постановлением Бюро Исполкома
Общероссийской общественной организации
«Российский футбольный союз»
№ 155/2 от 18 марта 2016 г.

Президент В. Л. Мутко В.Л. Мутко



«Общероссийская общественная организация
«Российский футбольный союз»

Программа
специальной подготовки контролёров-распорядителей для
обеспечения общественного порядка и общественной безопасности
при проведении официальных спортивных соревнований.

Москва, 2016 г.

Введение

Программа специальной подготовки контролёров-распорядителей разработана в соответствии с Федеральным законом №329 от 04.12.2007 г. «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», приказами Министерства Спорта №234 от 14.04.2014 г., приказом №998 «Об утверждении требований к содержанию программы специальной подготовки контролёров-распорядителей» для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований и иных соревнований, проводимых под эгидой Российского футбольного союза.

Целью программы является приобретение необходимых знаний и навыков контролёрами-распорядителями для оказания сервиса зрителям и выполнения задач по охране общественного порядка и общественной безопасности до, во время и после проведения официальных спортивных соревнований.

Программа разработана на основе передового европейского опыта и практики, накопленной при проведении матчей под эгидой Российского футбольного союза, и включает в себя теоретическую и практическую подготовку с последующей аттестацией и получением соответствующего документа, подтверждающего прохождение специальной подготовки контролёра-распорядителя.

Специальная подготовка контролёров-распорядителей по программе Российского футбольного союза проводится организациями на основании договора с общероссийской спортивной федерацией для футбольных клубов, стадионов и иных заинтересованных организаций, осуществляющих подготовку контролёров-распорядителей.

Программа специальной подготовки контролёров-распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований.

| № | Наименование разделов Программы | Количество часов | | |
|-----|---|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| | | Общая продолжительность, мин. | в том числе: | |
| | | | Теоретическая подготовка, мин. | Практическая подготовка, мин. |
| 1. | Введение | | | |
| 2. | РАЗДЕЛ 1 – НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ | | | |
| 2.1 | Обзор раздела | | | |
| 2.2 | Организация и проведение спортивных мероприятий. (ст. 20 ФЗ № 329 "О физической культуре и спорте в РФ"). Определение официального спортивного мероприятия | | | |
| 2.3 | Основные субъекты спортивных мероприятий | | | |
| 2.4 | Основные права и обязанности контролёров-распорядителей (ст. 20.2 ФЗ № 329). Ответственность контролёров-распорядителей | | | |
| 2.5 | Основные субъекты обеспечения безопасности на спортивных мероприятиях. Организационно-правовые аспекты взаимодействия с субъектами обеспечения безопасности и другими специальными службами | | | |
| 2.6 | Правила обеспечения безопасности при проведении спортивных мероприятий. Постановление Правительства №353 "Правила обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований" | | | |
| 2.7 | Правила поведения зрителей на спортивных мероприятиях. Постановление Правительства №1156 "Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований" | | | |

| | | | | |
|---------------|--|------------|------------|----------|
| 2.8 | Административные правонарушения. Понятие правонарушения, форма вины, возраст наступления ответственности согласно Кодекса об Административных правонарушениях Российской Федерации, статьи кодекса - 20.1., 20.2.2., 20.2., 20.3, 20.20, 20.21, 20.22, 20.31, 20.32 | | | |
| 2.9 | Дискриминация. Определение. История дискриминации в футболе. Виды дискриминации. Деятельность футбольных организаций по борьбе с дискриминацией. Роль контролёров-распорядителей в борьбе с дискриминацией | | | |
| 2.10 | Запрещённые символы. Законодательство Российской Федерации, регламенты ФИФА, УЕФА, РФС | | | |
| 2.11 | Повторение | | | |
| 2.12 | Письменная контрольная работа | | | |
| Итого: | | 120 | 120 | 0 |

| | | | | |
|-----|--|--|--|--|
| 3. | РАЗДЕЛ 2 - СОЗДАНИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ НА СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ | | | |
| 3.1 | Обзор раздела | | | |
| 3.2 | Основные направления деятельности по созданию и обеспечению безопасной и гостеприимной среды на спортивных мероприятиях. | | | |
| 3.3 | Примеры ненадлежащего обеспечения безопасности на спортивных мероприятиях. Трагические уроки прошлого (Лужники, 1982 г.; Эйзел. 1985 г.; Хиллсборо, 1989 г.) | | | |
| 3.4 | Основные направления деятельности по организации обеспечения безопасности и охраны общественного порядка на спортивных мероприятиях | | | |
| 3.5 | Основные типы угроз безопасности при проведении спортивных мероприятий | | | |
| 3.6 | Оценка рисков наступления негативных последствий. Определение риска. Метод оценки рисков | | | |
| 3.7 | Практические занятия по оценке рисков | | | |
| 3.8 | Повторение | | | |

| | | | | |
|-----|--------------------------------------|------------|-----------|-----------|
| 3.9 | Письменная контрольная работа | | | |
| | Итого: | 120 | 90 | 30 |

| | | | | |
|-----|--|------------|------------|------------|
| 4. | РАЗДЕЛ 3 – РАБОТА СО ЗРИТЕЛЯМИ. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА | | | |
| 4.1 | Обзор раздела | | | |
| 4.2 | Основные виды потребностей зрителей (информационные, культурные, медицинские и другие). Особенности работы с различными группами зрителей (особо важные персоны, семьи спортсменов, болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков). Работа со зрителями, сервис на объекте спорта или месте проведения спортивных мероприятий, информационная поддержка зрителей, обратная связь | | | |
| 4.3 | Особенности работы со зрителями с ограниченными возможностями здоровья (маломобильными группами населения) | | | |
| 4.4 | Эффективные коммуникации. Навыки активного слушания. Навыки влияния на зрителей и работа с возражениями. Лидерские качества: критичность к результату, ответственность за свою зону ответственности, решительность, настойчивость в решении сложных ситуаций | | | |
| 4.5 | Психология толпы. Особенности эмоционального состояния в толпе. Психологические аспекты наблюдения, визуальная диагностика объектов наблюдения. Основы рационализации и меры по предотвращению асоциального поведения болельщиков | | | |
| 4.6 | Особенности поведения зрителей на спортивных мероприятиях. Агрессивное поведение. Обзор опыта по предотвращению асоциального поведения болельщика | | | |
| 4.7 | Конфликтные ситуации. Принципы поведения контролёра-распорядителя в экстремальных и конфликтных ситуациях | | | |
| 4.8 | Повторение | | | |
| 4.9 | Письменная контрольная работа | | | |
| | Итого: | 240 | 120 | 120 |

| | | | | |
|---------------|---|------------|-----------|------------|
| 5. | РАЗДЕЛ 4 - ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ | | | |
| 5.1 | Обзор раздела | | | |
| 5.2 | Основные принципы оказания первой помощи | | | |
| 5.3 | Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи | | | |
| 5.4 | Общая последовательность действий контролёра- распорядителя при обнаружении пострадавшего | | | |
| 5.5 | Правила и порядок проверки сознания, дыхания, кровообращения у пострадавшего | | | |
| 5.6 | Первая помощь при нарушении проходимости верхних дыхательных путей | | | |
| 5.7 | Современный алгоритм и техника проведения сердечно-легочной реанимации | | | |
| 5.8 | Первая помощь при наружном кровотечении | | | |
| 5.9 | Первая помощь при травмах различных областей тела | | | |
| 5.10 | Первая помощь при прочих состояниях (ожогах, отморожениях, перегреваниях, переохлаждениях, отравлениях) | | | |
| 5.11 | Извлечение и перемещение пострадавших, придание оптимального положения тела | | | |
| 5.12 | Оказание психологической поддержки пострадавшим при различных острых стрессовых реакциях | | | |
| 5.13 | Контроль состояния пострадавших, передача их бригаде скорой медицинской помощи | | | |
| 5.14 | Повторение | | | |
| 5.15 | Письменная контрольная работа | | | |
| 5.16 | Практическая контрольная работа | | | |
| Итого: | | 220 | 90 | 130 |

| | | | | |
|-----|--|--|--|----|
| 6. | РАЗДЕЛ 5 – ОСНОВЫ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ | | | |
| 6.1 | Обзор раздела | | | |
| 6.2 | Типы пожаров и их причины | | | |
| 6.3 | Права и обязанности граждан в области пожарной безопасности (ст. 34 ФЗ от 21.12.1994 г. №69-ФЗ "О пожарной безопасности". Противопожарные нормы и их применение | | | |
| 6.4 | Противопожарное оборудование и основные виды средств пожаротушения, их назначение, | | | 45 |

| | | | | |
|---------------|---|------------|-----------|------------|
| | устройство, места их размещения и техника безопасности при работе с ними | | | |
| 6.5 | Огнетушители. Основные виды огнетушителей. Техника работы с огнетушителями | | | |
| 6.6 | Первоочередные действия контролёра-распорядителя при обнаружении признаков пожара. Порядок взаимодействия с сотрудниками МЧС | | | |
| 6.7 | Виды пиротехнических изделий. Техника безопасности | | | |
| 6.8 | Практическая контрольная работа | | | |
| 6.9 | Повторение | | | |
| 6.10 | Письменная контрольная работа | | | |
| Итого: | | 200 | 80 | 120 |

| | | | | |
|-----|---|--|--|--|
| 7. | РАЗДЕЛ 6 – ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КОНТРОЛЁРА-РАСПОРЯДИТЕЛЯ. | | | |
| 7.1 | Обзор раздела | | | |
| 7.2 | Процедура регистрации контролёра-распорядителя | | | |
| 7.3 | Экипировка и оборудование | | | |
| 7.4 | Требования к внешнему виду. Стандарты поведения контролёра-распорядителя | | | |
| 7.5 | Организация работы контролёра-распорядителя при подготовке к мероприятию. Предматчевое организационное совещание (инструктаж). Алгоритм взаимодействия со старшим контролёром-распорядителем, сектора, трибуны, зоны | | | |
| 7.6 | План объекта спорта или места проведения соревнования. | | | |
| 7.7 | Расположение ключевых пунктов на объекте спорта или месте проведения соревнования. (Расположение туалетов, точек питания, медицинских кабинетов и др.) | | | |
| 7.8 | Зонирование объекта спорта. Аккредитационная система объекта спорта | | | |
| 7.9 | Системы безопасности объекта спорта (оборудование для связи, системы инженерно-технической безопасности, вспомогательные системы). Виды устройств, технические характеристики, порядок использования | | | |

| | | | | |
|------|---|--|--|--|
| 7.10 | Работа с элементами систем безопасности объекта спорта. Алгоритм действий контролёров-распорядителей при сбоях в работе систем безопасности объекта спорта | | | |
| 7.11 | Проведение осмотра зоны ответственности. Алгоритм действий контролёров-распорядителей в случае обнаружения подозрительных предметов и бесхозных вещей. Повреждение систем безопасности объекта спорта | | | |
| 7.12 | Процедура проведения личного осмотра граждан и находящихся при них вещей при входе на объекты спорта и места проведения спортивных мероприятий. | | | |
| 7.13 | Технические средства для проведения осмотра граждан и находящихся при них вещей (стационарные металлодетекторы, мобильные металлообнаружители и др.) | | | |
| 7.14 | Предметы, запрещённые к проносу на спортивные мероприятия | | | |
| 7.15 | Отказ в доступе на объект спорта. Алгоритм действий контролёров-распорядителей в случае: отказа граждан подвергнуться личному осмотру при входе на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования; при наличии оснований в отказе гражданам в допуске на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования; при обнаружении предметов, запрещённых для проноса на объекты спорта или места проведения соревнований; при выявлении поддельных входных билетов или поддельных документов, заменяющих входные билеты | | | |
| 7.16 | Управление потоками зрителей. Организация движения зрителей до, во время и после мероприятия | | | |
| 7.17 | Организация работы контролёра-распорядителя после окончания мероприятия. Послематчевый отчёт | | | |
| 7.18 | Практические занятия по проведению личного осмотра граждан и находящихся при них вещей, а также отработка алгоритмов действий при отказе в доступе на объект спорта | | | |
| 7.19 | Повторение | | | |

| | | | | |
|------|--------------------------------------|------------|------------|------------|
| 7.20 | Письменная контрольная работа | | | |
| | Итого: | 330 | 200 | 130 |

| | | | | |
|------|--|--|--|--|
| 8. | РАЗДЕЛ 7 – РАБОТА КОНТРОЛЁРА-РАСПОРЯДИТЕЛЯ НА СПОРТИВНОМ МЕРОПРИЯТИИ | | | |
| 8.1 | Обзор раздела | | | |
| 8.2 | Личная безопасность контролёра-распорядителя | | | |
| 8.3 | Безопасность других субъектов мероприятия | | | |
| 8.4 | Постоянная готовность к внештатным ситуациям | | | |
| 8.5 | Оценка угроз безопасности. Факторы риска безопасности | | | |
| 8.6 | Получение информации, необходимой для оценки ситуации | | | |
| 8.7 | Оценка ситуации и выбор подходящих вариантов дальнейших действий | | | |
| 8.8 | Обращение за помощью | | | |
| 8.9 | Взаимодействие с другими субъектами спортивного мероприятия | | | |
| 8.10 | Принятие необходимых мер. Алгоритм действий контролёра-распорядителя при: несанкционированном проникновении зрителей в зоны, необозначенные на входном билете или документе его заменяющем, нарушении общественного порядка, сопровождении правонарушителей, возникновении беспорядков в зоне пропуска на объекты спорта или места проведения спортивных мероприятий. | | | |
| 8.11 | Применение физической силы. Правовые аспекты применения физической силы контролёром-распорядителем | | | |
| 8.12 | Принятие мер по сохранению доказательств правонарушений | | | |
| 8.13 | Отчёт об инциденте | | | |
| 8.14 | Практические занятия по отработке применения физической силы к правонарушителю | | | |
| 8.15 | Практические занятия по отработке оценки угроз безопасности, выявлению факторов риска безопасности, получения необходимой информации, оценки ситуации, своевременному обращению за помощью и принятию необходимых мер. | | | |

| | | | | |
|---------------|--------------------------------------|------------|------------|-----------|
| 8.16 | Повторение | | | |
| 8.17 | Письменная контрольная работа | | | |
| Итого: | | 210 | 120 | 90 |

| | | | | |
|---------------|--|------------|-----------|------------|
| 9. | РАЗДЕЛ 8 – ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ И ЭВАКУАЦИЯ | | | |
| 9.1 | Обзор раздела | | | |
| 9.2 | Чрезвычайные ситуации и принципы эвакуации. Виды чрезвычайных ситуаций. Типы эвакуации | | | |
| 9.3 | Планы действий при чрезвычайных ситуациях. Требования к подготовке планов действий при чрезвычайных ситуациях | | | |
| 9.4 | Оповещение об эвакуации. Системы оповещения об эвакуации; Кодовые слова (сигналы); Эвакуационные пути | | | |
| 9.5 | Контроль движения при эвакуации. Эвакуационные пути. Сборные эвакуационные пункты. Контроль движения автотранспорта | | | |
| 9.6 | Практические занятия по отработке применения планов действий при чрезвычайных ситуациях. Алгоритм действий контролёров-распорядителей при чрезвычайных ситуациях и эвакуации. Порядок взаимодействия с сотрудниками МЧС и другими службами. Первоочередные действия после оповещения о чрезвычайной ситуации; Возможные дополнительные инструкции; Алгоритм действий после объявления об эвакуации. Проведение эвакуации зрителей | | | |
| 9.7 | Повторение | | | |
| 9.8 | Письменная контрольная работа | | | |
| Итого: | | 180 | 70 | 110 |

Список литературы

1. Федеральный закон № 329 от 04.12.2007 г. «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».
2. Федеральный закон № 3 от 07.02.2011 г. «О Полиции».
3. Постановление Правительства РФ №1156 от 16.12.2013 г. «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований».
4. Постановление Правительства РФ №353 от 18.04.2014 г. «Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований».
5. Федеральный закон №195 «Кодекс Российской Федерации об Административных правонарушениях» от 30.12.2001г.
6. Федеральный закон №63 от 13.06.1996 «Уголовный кодекс Российской Федерации».
7. Регламент ФИФА по охране правопорядка и обеспечению безопасности на стадионах от 2013 г.
8. Правила поведения зрителей и обеспечения их безопасности на стадионах во время проведения футбольных матчей под эгидой Российского футбольного союза от 07.09.2011 г.
9. Регламент Чемпионата России по футболу среди команд клубов Премьер – Лиги, 10. Регламент Первенства России по футболу среди команд клубов ФНЛ.
11. Справочник FARE (Футбол против расизма в Европе) «Дискриминационные символы». Нулевая терпимость к любым формам проявления дискриминации.
12. Дисциплинарный кодекс ФИФА 2011 г.
13. Дисциплинарный регламент УЕФА 2014 г.
14. Дисциплинарный регламент РФС от 23.12.2010 г.
15. Федеральный закон от 22.07.2008 N 123-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности".
16. Федеральный закон № 323 от 09.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
17. Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. №69-ФЗ "О пожарной безопасности".
18. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".